

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

1. TARJOUS JA SOPIMUS

Tarjous on voimassa aina siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika 30 päivää tarjouksen päivityksestä. Tarjouksen voimassaoloaikana vastaanotettu tarjouksen mukainen tilaus muodostaa myyjän ja ostajan välisen sopimuksen. Tehdessään tilauksen ostaja hyväksyy nämä yleiset myynti ja toimitusehdot.

2. MÄÄRÄT

Varastotuotteet toimitetaan pakkausmäärien mukaisina toimituserinä. Tilauksesta valmistettavien tuotteiden sovittuja määriä voidaan toimituksissa ylittää tai alittaa enintään 10 %, veloituserusteen ollessa aina todellinen toimitusmäärä.

3. SEKUNDAMÄÄRÄT

Sarjatuotteiden toimitus saa, ellei tilauksessa nimenomaan toisin edellytetä, sisältää enintään 10 % vajaalaatuisiksi luokiteltavia tuotteita. Laatu luokka otetaan huomioon hinnoittelussa.

4. OSTAJAN TOIMITTAMAT METALLI JA MUUT OSAT

Tilauksesta valmistettaviin tuotteisiin sisältyvät metalli- tai muut osat tulee ostajan toimittaa vapaasti myyjän tehtaalle sovittuna ajankohtana. Lähetyksen tulee olla asianmukaisesti pakattu ja varustettu sellaisin merkinnöin jotka varmentavat ostajan toimittamien osien sijoittamisen oikeaan tilaukseen. Osien kokonaismäärän tulee sarjatuotteiden kysymyksessä olla ylittää 10 %:lla tilauksen kokonaismäärä. Ostaja vastaa siitä että hänen toimittamansa osat sopivat myyjän muottiin ja lopulliseen käyttötarkoitukseensa. Ostaja vastaa niistä ylimääräisistä kustannuksista jotka aiheutuvat virheellisistä osista tai poikkeamisesta osien sovitusta saapumisajankohdasta.

5. LÄHETYS JA VASTAANOTTOTARKASTUKSET

Ellei luovutustarkastuksesta ole muuta erikseen sovittu, tarkastaa myyjä lähetyksen yleisesti vastaaville tuotteille soveltamaansa käytäntöä noudattaen. Vastaanottajalla on aina tarkastusvelvollisuus lähetystä vastaanottaessaan. Ostajan tulee 8 vuorokauden kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta ilmoittaa lähetyksessä tai tuotteissa esiintyneistä vioista tai puutteista, jotka vastaanottaja on huomannut tai jotka hänen olisi pitänyt huomata. Ilmoitus tulee tehdä kirjallisesti eriteltyinä myyjälle.

6. VIIVÄSTYMINEN

Mikäli myyjä ei pysty toimittamaan tavaraa tai ostaja ei järjestämään tavarantoimitusta sovittuun aikaan tulee tästä tehdä ilmoitus välittömästi toiselle osapuolelle kun este on ilmennyt. Ellei viivästymisen syynä ole ylivoimainen este ja se näyttäisi aiheuttavan huomattavia kustannuksia tai haittaa osapuolelle, joka ei ole vastuussa viivästymisestä, voi kyseinen osapuoli peruuttaa sopimuksen viivästyneen toimituksen osalta. Ellei toimitusta peruuteta, se siirretään olosuhteet huomioon ottaen kohtuulliseksi katsottavaan uuteen ajankohtaan. Ellei nimenomaan toisin sovita ei kumpikaan osapuoli ole velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle viivästymisen perusteella myöhästymissakkoa tai vahingonkorvausta.

7. TOIMITUSEHTO

Tuotteet toimitetaan vapaasti ajoneuvossa lähetyspaikkakunnalla. Tuotteen toimitetaan niille soveltuviin lähetyspakkauksissa. Kuormalavoille pakatuista tuotteista veloitamme käytettävän kuormalavan kulloinkin voimassa olevaan käypään hintaan. Myös ostajan erikseen vaativat erikoispakkaukset veloitetaan niiden todellisten kustannusten mukaisesti. Pakkauksia emme ota takaisin emmekä hyvitä niitä. Vastaanottaja maksaa rahdin tai se veloitetaan laskussa. Rahdin maksajasta riippumatta vastuu tavarasta siirtyy ostajalle kun rahdinkuljettaja ottaa sen haltuunsa. Pakkaus- ja käsittelykulut 5€ veloitetaan jokaisesta toimituksesta.

8. TAKUU

Takuu on voimassa alkuperäisestä toimituspäivästä (lähetys- tai luovutuspäivä) lukien kaksitoista (12)kuukautta. Takuu ei sisällä sitoumuksia tuotteen kestoikästä. Ostajan tulee välittömästi vian huomattuaan ja viimeistään 2päivän kuluttua takuuajan päätyttyä ilmoittaa siitä myyjälle. Ilmoitus tulee tehdä eriteltynä kirjallisesti. Myyjä vastaa tuotteessa takuu-aikana ilmenneistä valmistuksesta tai raaka-aineesta johtuvista vioista valintansa mukaan korjaamalla tai vaihtamalla toimitetut tuotteet uusiin. Muusta välittömästä, välillisestä tai epäsuorasta vahingosta tai tappiosta myyjä ei vastaa. Ostajan velvollisuus on omalta osaltaan myötävaikuttaa siihen että myyjä voi joustavasti täyttää takuu-velvoitteensa. Takuun puitteissa olevan viallisen tuotteen käytöstä ostajalle koitunut hyöty tulee ottaa huomioon takuukorvauksesta sovittaessa. Asennuspalvelussa vanhan hihnan korjaustyölle ei ole takuuta, sillä ulkoiset muuttujat ja ympäröivät olosuhteet vaikuttavat liikaa työn lopputulokseen, siksi vanhan korjaaminen on aina asiakkaan vastuulla.

9. HINNAT JA HINNANTARKISTUKSET

Laskutus tapahtuu toimituspäivän hintaan. Myyjä voi muuttaa hinnastohintoja, alennuksia ja maksuehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Muutoksen astuessa voimaan on ostaja kuitenkin oikeutettu peruuttamaan toimittamattoman osan tilauksestaan. Mikäli valtiovallan toimenpiteillä tai muilla viranomaisten säädöksillä muutetaan sopimushetkellä voimassa olleita säädöksiä, on myyjällä oikeus toteuttaa hinnanmuutokset välittömästi. Hintoihin lisättävän arvonlisäveron muuttuessa muuttuvat hinnat vastaavasti.

10. MAKSUEHDOT

Yleinen maksuehto on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Eräpäivän ylittymisen jälkeen yrityksemme maksuhuomautus- ja perintäpalveluista vastaa kokonaisuudessaan Pappila, Penkkala & Co.

11. PIENLASKUTUSLISÄ JA ALOITUSKUSTANNUKSET

Alle 50 euron kertalaskuista veloitetaan pienlaskutuslisänä 5,00 euroa/kappale. Minimi työkustannus esimerkiksi mallikappaleita asiakkaille valmistettaessa on kulloinkin voimassa oleva yhden työtunnin veloitus.

12. PALAUTUKSET

Ostajan vastaanottotarkastuksessa hylkäämät tai takuun perusteella korjattavat tai vaihdettavat tuotteet palautetaan myyjälle tai myyjän osoittamaan paikkaan ostajan vastuulla ja kustannuksella. Myyjä toimittaa korjatut tai tilalle toimitettavat tuotteet alkuperäiseen määräpaikkaan tai sitä rahtikustannuksiltaan vastaavaan ostajan osoittamaan paikkaan omalla kustannuksellaan. Kotimaan rajojen ulkopuolelle toimitettavien korjattujen tai vaihdettujen tuotteiden osalta myyjä vastaa rahtikustannuksista vain ostajan ilmoittamaan kotimaiseen määräpaikkaan. Ostajan halutessa palauttaa virheettömiä edelleen markkinoitavissa olevia tuotteita ostaja hyvittää niistä enintään 70 % alkuperäisestä ostajan maksamasta hinnasta. Tilauksesta määrämittäisiin valmistettuja tuotteita ei voi palauttaa. Ostaja maksaa aina rahtikulut.

13. PIIRUSTUKSET, MALLIT JA TYÖKALUT

Kaikki tuotteen tai sen valmistamista varten tarvittavat piirustukset ja mallit, jotka myyjä luovuttaa ostajan haltuun, jäävät myyjän omaisuudeksi eikä niitä ilman myyjän kirjallista lupaa saa käyttää, jäljentää, monistaa, luovuttaa tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle. Kun tuotteen valmistusta varten hankitaan muotti, suulake, meisti tai muu erikoistyökalu ostajan piirustuksen tai ohjeen mukaan, veloitetaan työkalu kokonaisuudessaan ostajalta tuotteiden ensimmäisen toimituserän yhteydessä. Mikäli työkalu sen normaalissa käytössä kuluu tai rikkoutuu niin ettei sitä voida enää käyttää, veloitetaan työkalun korjaus tai uusi työkalu ostajalta seuraavan toimituserän yhteydessä. Myyjä ei luovuta hallinnassaan olevaa suunnittelemaansa ja hankkimaansa työkalua, mutta säilyttää ja huoltaa ne ostajan lukuun veloituksetta. Myyjä ei käytä näitä työkaluja tuotteen valmistukseen kolmannelle osapuolelle ilman ostajan kirjallista suostumusta. Kahden vuoden kuluttua viimeisestä toimituserästä on myyjällä oikeus hävittää tai romuttaa työkalu ilmoitettuaan siitä kuukautta ennen ostajalle.

14. VASTUU TUOTTEEN RAKENTEESTA JA PATENTTISUOJASTA

Kaikki tuotteen tai sen osan valmistamista varten tarvittavat piirustukset ja mallit, jotka ostaja luovuttaa myyjän haltuun, jäävät ostajan omaisuudeksi ei niitä ilman ostajan suostumusta saa käyttää, jäljentää, monistaa, luovuttaa tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle. Ostajan vastuulla on selvittää ja ilmoittaa myyjälle toimitettavan erikoistuotteen patenti-, mallisuoja-, tai vastaava rajoitus. Ostaja vastaa myös mahdollisista loukkauksesta myyjälle aiheutuneista kustannuksista. Jos tuote valmistetaan ostajan antaman spesifikaation mukaan, vastaa myyjä siitä että, toimitettu tuote on rakenteeltaan spesifikaation mukainen. Mikäli erikseen ei ole muuta sovittu, myyjä ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta ostajan käyttötarkoitukseen.

15. NÄYTTEET

Jos myyjä toimittaa näytteet ja ostaja hyväksyy ne huomautuksitta, ei myyjä hyväksy mitään huomautuksia toimitetuista tuotteista mikäli ne ovat hyväksytyjen näytteiden mukaisia.

16. TOLERANSSIT

Noudatetaan kansainvälisten standardien mukaisia ja yleisesti alalla hyväksytyjä toleransseja.

17. FORCE MAJEURE

Seuraavia seikkoja pidetään vapauttamisperusteina (ylivoimainen este), mikäli ne tapahtuvat sopimuksen solmimisen jälkeen ja estävät sen täyttymisen: Lakko tai muu työselkkkaus, tulipalo, sota, liikekannallepano taikka vastaavaa kokoluokkaa olevat odottamattomat sotilaskutsunnat, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitukset, kapina, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarankiukkuus, suurempien työkappaleiden tai työkalujen hylkääminen, käyttövoiman rajoitukset sekä alihankkijan toimituksissa olevat virheet tai viiveet, tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen myyjästä riippumaton syy.

18. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Kaikki ostajan ja myyjän väliset erimielisyydet, joista ei muuten voida sopia, ratkaistaan lopullisesti myyjän paikkakunnan oikeuselimissä.

NÄMÄ HALIKON KUMIPALVELU OY:N YLEISET MYYNTI JA TOIMITUSEHDOT ON PÄIVITETTY 2/2014 ja

ASTUVAT VOIMAAN 1.5.2014 JA OVAT VOIMASSA TOISTAISEKSI SILLOIN

KUN ERILLISIN SOPIMUKSIN MYYJÄN JA OSTAJAN VÄLILLÄ EI TOISIN OLE SOVITTU.

Halikko 1.5.2014



Sini Ketonummi
toimitusjohtaja